

# 全国性社会团体年检网上填报 常见技术问题解决（一）

## 1、点击年检菜单没反应，菜单显示不全怎么办？

解答：建议使用 [IE11](#) 或者 [360 极速浏览器（极速模式）](#)，操作方法如下图：



点击地址栏右侧的如下两个图标  或 ，可快速对当前网站设定使用“极速模式”，如下图：



也可以参考系统登录页面，[社会团体年检网上填报常见问题解答](#) [浏览器要求及说](#)

明，如下图：



## 2、表单页面显示错位，无法保存信息怎么办？

解答：建议使用 [IE11](#) 或者 [360 极速浏览器（极速模式）](#)，操作方法见系统登录页面。

[社会团体年检网上填报常见问题解答 浏览器要求及说明](#)，参考 [1](#)

## 3、合计的数值不准确怎么办？

解答：没有计入合计的数值，重新填写，点击保存系统会重新自动合计。

## 4、2018 年度报告书第二部分第 2 页出现乱码，怎么办？

解答：2018 年度报告书第一部分第 2 页保存后，第二部分第 2 页就可以正常显示了。

## 5、2018 年度报告书第一部分第 4 页资产负债表里货币资金年初数是系统带出的，能否修改？

解答：可以进行修改。合计数据是系统带出的，是灰颜色的，不能修改。

## 6、2018 年度报告书第二部分第 1 页机构建设情况，负责人出生年月显示不全，怎么办？

解答：没有影响，打印的时候会显示完整。

## 7、系统是否支持多人登录系统填报？

解答：可以多人登录系统填报不同的部分。

## 8、年检填报的表单模块之间能否不按顺序填写？

解答：可以。

## 9、年检填报的表单每个部分是不是需要按页码一页页填写？

解答：是的，填写完当前页，保存后才能填写下一页。

## 10、打印提示点击左上方文件，找不到文件菜单怎么办？

解答：360 极速浏览器在红色字体提示页面，直接点击打印-左侧更多设置调整页眉页脚，右侧预览调整页边距；IE 浏览器文件菜单的快捷方式为“Alt+F”键。

## 11、什么时候可以打印？

解答：数据提交到内网后才可以在线打印。

## 12、年检报告书空白表如何下载？

解答：中国社会组织公共服务平台首页-通知公告，2019-2-2 发布的公告标题：民政部关于开展全国性社会团体 2018 年度检查的函可以下载空白模板。（链接：<http://www.chinanpo.gov.cn/2351/116882/index.html>）

## 13、我仔细看了上述问题回复，确实解决了面临的一些疑惑。下一步在填报中还有一些技术问题不明白，找谁咨询？

解答：相关技术问题可拨打电话咨询 010-57585500。因当前正属年检填报高峰期，若占线或非上班时间，请稍安勿躁，可拨打客服手机 13611021478，或添加客服微信（微信—通讯录—新的朋友—搜索“yg2020777”）。因常有占线，欢迎您发送信息对年检填报问题或需求进行描述，我们将及时进行回复。感谢您对我们工作的理解、包容和支持，也欢迎就“互联网+社会组织”提供好的意见建议，我们将竭力做好服务保障。祝您工作顺利！